

Informativa e tutela della riservatezza dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Cara/o Paziente

La Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l. per l'erogazione del servizio sanitario è in possesso di Suoi dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal Regolamento Europeo 2016/679. In riferimento all'attività esercitata dalla Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l., particolare rilevanza si attribuisce ai dati personali riferiti allo stato di salute, considerati dal menzionato Regolamento come di di natura particolare, comunemente definiti "sensibili", i quali necessitano una maggiore attenzione e tutela nell'ambito di trattamento.

Il Regolamento Europeo 2016/679 prevede che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve avvenire con correttezza, liceità, trasparenza e non eccedenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

In ossequio a tale norma Le forniamo le seguenti informazioni.

I Dati che ci fornirà ci aiuteranno a curarLa

I dati sono informazioni personali e sanitarie che La riguardano, raccolti per finalità:

- di prevenzione, diagnosi e cura e, comunque al fine primario di tutelare la Sua salute;
- amministrativo-contabili, di valutazione anche allo scopo di migliorare i servizi offerti facendo riferimento al grado di soddisfazione dell'utente, di controllo, purché strettamente connesse alle prestazioni erogate, secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento;
- certificatorie relative allo stato di salute.

Potranno essere trattati dati personali e sanitari riguardanti i Suoi familiari, solo se strettamente indispensabili a giudizio del professionista sanitario responsabile delle cure della persona.

I dati saranno trattati per tutta la durata della Sua degenza ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative. In assenza di tali dati potrebbe essere difficile offrirLe la prestazione da Lei richiesta.

I dati personali relativi ad analisi mediche e personali potranno essere comunicati a strutture terze, le quali collaborano con la nostra struttura al fine di dare esecuzione alla prestazione richiesta. Nei casi in cui la comunicazione di tali dati sia necessaria, un mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di eseguire al meglio la prestazione da Lei richiesta.

La Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l. desidera inoltre informarla che i dati personali da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento in riferimento al complesso dei servizi e delle prestazioni relative a diagnosi, assistenza e terapia sanitaria a Lei fornite, anche in futuro, dalla nostra struttura. Se Lei lo desidera, previo Suo specifico consenso, i referti medici e diagnostici Le potranno essere inviati tramite e-mail. Viene comunque in ogni caso garantita la possibilità di poter procedere al ritiro dei referti presso la nostra sede.

I dati saranno utilizzati proteggendo la Sua riservatezza

I Suoi dati saranno utilizzati, nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio, dal personale e dai medici di Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l..

I Suoi dati potranno essere comunicati, solo se necessario e nei limiti consentiti dalla normativa, agli altri soggetti che partecipano al percorso di cura o connessi ad essa:

- a responsabili e incaricati del trattamento di Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l.;
- a medici collaboratori della Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l.;
- ad Aziende Sanitarie ed Ospedaliere che concorrono al percorso di cura;
- a soggetti pubblici e privati per finalità istituzionali (igiene, sanità pubblica, controllo assistenza e spesa sanitaria)

I Suoi dati sono al sicuro

Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l. custodisce i Suoi dati in archivi cartacei o informatici e protegge questi ultimi con misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee, in grado di garantire che solo il personale autorizzato e tenuto al segreto possa conoscere le informazioni che La riguardano. I suoi dati non saranno comunicati a terzi non autorizzati, non saranno diffusi e non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati.

Lei ha diritto

In relazione ai Suoi dati custoditi da Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l., Lei ha determinati diritti (art.15-21 del Regolamento Europeo 2016/679): in qualsiasi momento potrà far valere i Suoi diritti, richiedendo al Titolare del trattamento come i dati vengono utilizzati e per quale finalità, può richiedere l'accesso ai dati, oppure la loro cancellazione (purché non debbano essere conservati per legge), rettificazione o limitazione del trattamento. È inoltre Sua facoltà rivolgersi all'autorità di controllo laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo o non conforme. Potrà esercitare i Suoi diritti presentando una domanda scritta a: Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l. con sede in Via Cavour 58, I-39012 Merano (BZ)

Titolare del trattamento e referenti del Titolare

Titolare del trattamento è Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l. con sede in Via Cavour 58, I-39012 Merano (BZ), contattabile al numero telefonico 0473/236480 o all'indirizzo e-mail: clinica@villa-santanna.eu. L'elenco completo di tutti i referenti interni per il trattamento dei dati personali, da noi nominati, è reperibile presso l'ufficio di amministrazione. La struttura ha inoltre provveduto ad individuare un Responsabile per la protezione dei dati, contattabile al seguente recapito telefonico 0471/095085 o all'indirizzo e-mail a.avanzo@inquiria.it.

Vogliamo mantenerla aggiornata

Qualora Lei lo desideri e previo Suo specifico consenso, la Casa di Cura Villa Sant'Anna S.r.l. può tenerla aggiornata sulle attività, i servizi e le prestazioni offerte. Le verranno in questo modo inviate comunicazioni di natura informativa e promozionale.
